

Opracowanie dokumentacji
w ramach wsparcia rozwoju miast
Program Operacyjny Pomoc Techniczna 2014-2020



**Fundusze
Europejskie**
Pomoc Techniczna



**Rzeczpospolita
Polska**

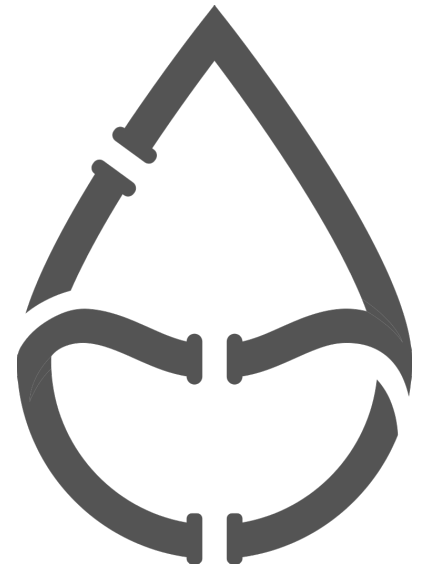
Unia Europejska
Fundusz Spójności



Wzmocnienie usług publicznych



działanie 1 - opracowanie diagnozy stanu oraz społecznego zapotrzebowania na usługi publiczne w Jaśle - najważniejsze wnioski

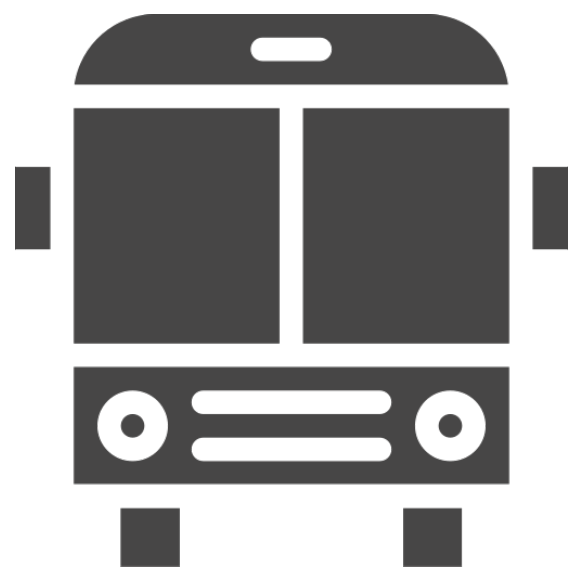


Analiza wykazała, że mieszkańcy Jasła są zadowoleni z wysokiego poziomu usług komunalnych, tj. obsługi infrastruktury wodno kanalizacyjnej oraz usług dostarczania gazu, energii elektrycznej, ciepła i łączności telekomunikacyjnej. Bardzo dobry stan miejskiej gospodarki komunalnej daje mieszkańcom poczucie bezpieczeństwa w zakresie nieprzerwanych i mało awaryjnych dostaw wody, gazu, energii cieplnej i elektrycznej oraz Internetu. Mieszkańcy cenią sobie też dobrą komunikację z usługodawcami, w tym system informowania o potencjalnych przerwach w dostawach.



Miejski system odbioru i wywozu odpadów komunalnych ma szeroki i satysfakcjonujący zakres i obejmuje ok. 76% zameldowanych mieszkańców. Nie zidentyfikowano grup odbiorców, którzy czuliby się pominięci w dostępie do usługi. Zastrzeżenia budzi jednak 1. częstotliwość odbioru śmieci, w szczególności z kategorii innej niż standardowe (tj. wielkich gabarytów, elektrośmieci). 2. spójność odbioru odpadów komunalnych z harmonogramem.

działanie 1 - opracowanie diagnozy stanu oraz społecznego zapotrzebowania na usługi publiczne w Jaśle



Dla jaślan niezwykle ważną kwestią jest poprawa usługi transportu publicznego, którą należy potraktować priorytetowo. Zbyt mała częstotliwość oraz niewielki zakres połączeń autobusowych zarówno na obszarze miasta, jak i z innymi miejscowościami (w szczególności w weekendy i w święta) to często wymieniane przez mieszkańców problemy. Ponadto mieszkańcy zwracają uwagę, że w mieście jest przestarzała flota autobusów, którą należałoby dostosować do obecnych standardów przewozów komunikacji zbiorowej (np. zaopatrzenie pojazdów w klimatyzację oraz rozwiązania dla osób z niepełnosprawnością), a także wymogów w zakresie ochrony środowiska (niska emisja spalin).



Inne priorytetowe usługi publiczne dla mieszkańców są ściśle powiązane z jakością życia w Jaśle. W mieście jest utrudniony dostęp do instytucjonalnej opieki nad dziećmi do lat sześciu i nie wszyscy rodzice mają możliwość skorzystania ze wsparcia żłobków i przedszkoli w tym zakresie. Obecna liczba placówek miejskich, w tym planowana budowa jednego żłobka są niewystarczające w stosunku do obserwowanego zapotrzebowania.

działanie 2 - opracowanie diagnozy sposobów zwiększenia koordynacji działań w zakresie usług publicznych



- Ochrona zdrowia - zarekomendowano m.in.: utworzenie stałych, reprezentatywnych gremiów o charakterze konsultacyjnym, których celem byłaby koordynacja działań z zakresu organizacji i promocji ochrony zdrowia; budowę baz danych niezbędnych do koordynacji działań z zakresu ochrony zdrowia; prowadzenie diagnozy i monitoringu w środowiskach szkolnych, rodzinnych i sąsiedzkich w związku z nasilającymi się problemami emocjonalnymi młodzieży.



- Seniorzy - podkreślono trudną sytuację demograficzną, singularyzację i feminizację środowiska seniorów, a przede wszystkim potrzebę wypracowania zindywidualizowanych usług dla tej intensywnie powiększającej się grupy wiekowej. Zalecono też dokonanie lokalnej analizy, szczególnie wzrostu udziału i liczby osób w wieku 80 85 i więcej lat, co pozwoli na racjonalne planowanie działań i związanych z tym kosztów. Powołanie Centrum Usług Społecznych ma stanowić pierwszy krok do nowego zdefiniowania lokalnych usług społecznych, które przybiorą bardziej środowiskową formę.

działanie 2 - opracowanie diagnozy sposobów zwiększenia koordynacji działań w zakresie usług publicznych



- Osoby z niepełnosprawnością - działania koordynujące proces wsparcia realizowane są jedynie w obrębie określonych obszarów i ustawowo określonego zakresu działań pomocy społecznej, rynku pracy, edukacji, a integracja środowiskowa osób z niepełnosprawnością i przepływ informacji pomiędzy sektorami wspierającymi jest niewystarczający.



- Edukacja - Edukacja i praca z młodzieżą na terenie Jasła jest na bardzo dobrym poziomie. Zdecydowanie gorzej rysuje się obraz współpracy międzyinstytucjonalnej, konsolidacji działań czy wspólnego promowania wydarzeń naukowych i edukacyjnych. Konieczna jest współpraca horyzontalna (między poszczególnymi placówkami i innymi instytucjami bądź organizacjami obecnymi na rynku edukacyjnym) i wertykalna (miasto gmina powiat region). Istotne jest również podjęcie intensywnych działań związanych z preorientacją zawodową, doradztwem zawodowym, a także tworzeniem efektywnego systemu współpracy pomiędzy pracodawcami, placówkami edukacyjnymi, rodzicami a przedsiębiorcami.

działanie 2 - opracowanie diagnozy sposobów zwiększenia koordynacji działań w zakresie usług publicznych



- **Kultura i sport** - Analiza dokumentów i raportów pozwala na stwierdzenie, iż do mocnych stron jasielskiej kultury należą: infrastruktura, przygotowana merytorycznie i zaangażowana kadra, dostęp do bibliotek, dobra współpraca z organizacjami pozarządowymi i środki z budżetu obywatelskiego wydawane na kulturę lokalną. Zaś do słabych: niewystarczające finansowanie, niedostateczny obieg informacji o ofercie oraz słabsza koordynacja imprez.



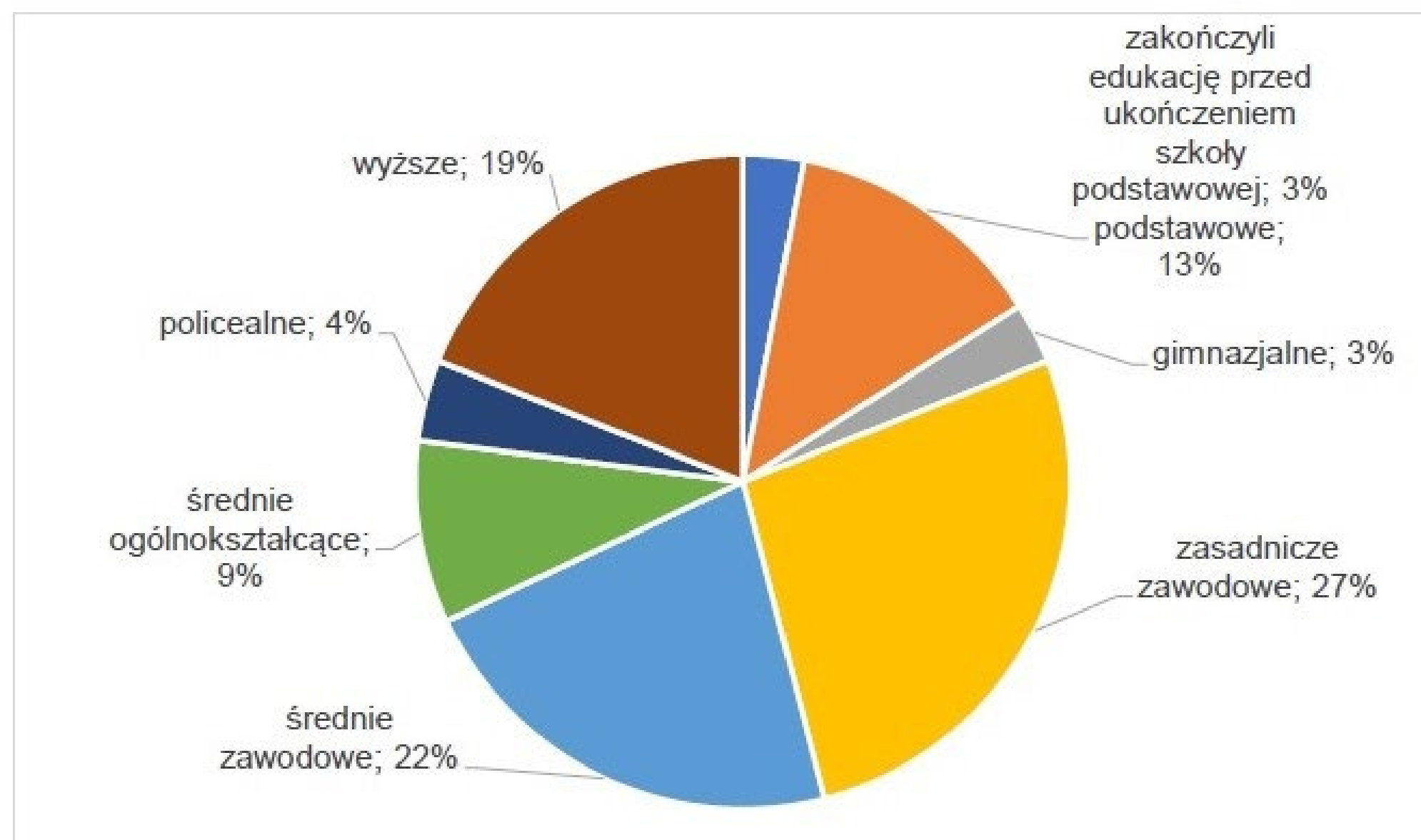
- **Usługi komunalne i transport publiczny** - Istotnym społecznie problemem jest zintegrowanie usług transportowych, zwłaszcza transportu publicznego oraz podniesienie ich jakości. Nie może się to odbyć bez koordynacji działań na poziomie powiatu, gmin i samego Jasła.

działanie 3

- przeprowadzenie diagnozy kapitału intelektualnego Jasła

- Struktura wykształcenia mieszkańców powiatu jasielskiego jest podobna do województwa podkarpackiego i Polski, z niewielkimi różnicami. W powiecie jasielskim jest mniejszy odsetek osób posiadających wykształcenie wyższe (18,8% w porównaniu z 22,6% w województwie podkarpackim i 25,2% w Polsce). Natomiast nieco więcej osób ma wykształcenie zasadnicze zawodowe (26,8% w porównaniu z 22,5% w województwie podkarpackim i 21,2% w Polsce).

Wykres 1. Struktura wykształcenia mieszkańców powiatu jasielskiego (w wieku powyżej 15 lat).



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych GUS, BDL

działanie 3 - przeprowadzenie diagnozy kapitału intelektualnego Jasła

Najważniejsze wnioski płynące z badania

- Kapitał ludzki dzieci jest zróżnicowany, część z nich osiąga bardzo dobre wyniki w nauce, rozwija swoje zainteresowania, bierze udział w zajęciach dodatkowych, część osiąga słabsze wyniki w nauce i jest mniej zaangażowana w rozwijanie swoich zdolności (co niekoniecznie oznacza, że ich potencjał jest mniejszy, wpływ na tę sytuację może mieć np. trudna sytuacja rodzinna, mniejsze zainteresowanie rodziców sprawami kształcenia dzieci)
- Stosunkowo duża część zasobów ludzkich Jasła jest marnotrawiona. Świadczy o tym wysoki wskaźnik bezrobocia wśród osób młodych i w wieku 50+, wzrastający odsetek osób biernych zawodowo, duża liczba absolwentów szkół ponadpodstawowych, którzy podejmują zatrudnienie poza Jasłem i poza powiatem jasielskim. Sytuacja taka ma związek przede wszystkim z trudną sytuacją gospodarczą w powiecie jasielskim (w tym niskim poziomem wynagrodzeń, małą szansą na uzyskanie zatrudnienia w atrakcyjnym miejscu pracy).



działanie 3 - przeprowadzenie diagnozy kapitału intelektualnego Jasła

Najważniejsze wnioski płynące z badania

- Duża część osób biernych zawodowo (zwłaszcza osób dorosłych i/lub długotrwale bezrobotnych/ biernych zawodowo) może posiadać kwalifikacje zawodowe niedostosowane do potrzeb rynku pracy lub nie posiadać wyuczonego zawodu. Do mieszkańców województwa podkarpackiego rzadziej (w porównaniu z mieszkańcami województw) uczestniczą w kształceniu lub szkoleniu.



- W sytuacji stałego kurczenia się zasobu osób aktywnych na lokalnym rynku pracy wskazane byłoby większe wykorzystanie potencjału i doświadczenia zawodowego mieszkańców w wieku 65 lat (np. opracowanie i wdrożenie strategii wykorzystania wiedzy, umiejętności i doświadczenia seniorów, podjęcie/ kontynuowanie aktywności na rynku pracy przez seniorów, tworzenie przez samorządy placówek, które pomagają seniorom w znalezieniu pracy i zachęcają pracodawców do ich zatrudnienia)

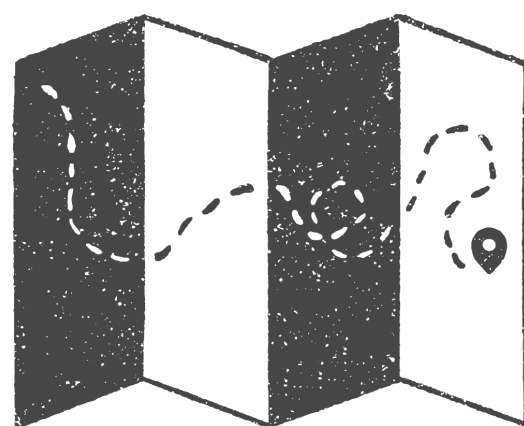


działanie 3 - przeprowadzenie diagnozy kapitału intelektualnego Jasła

Najważniejsze wnioski płynące z badania



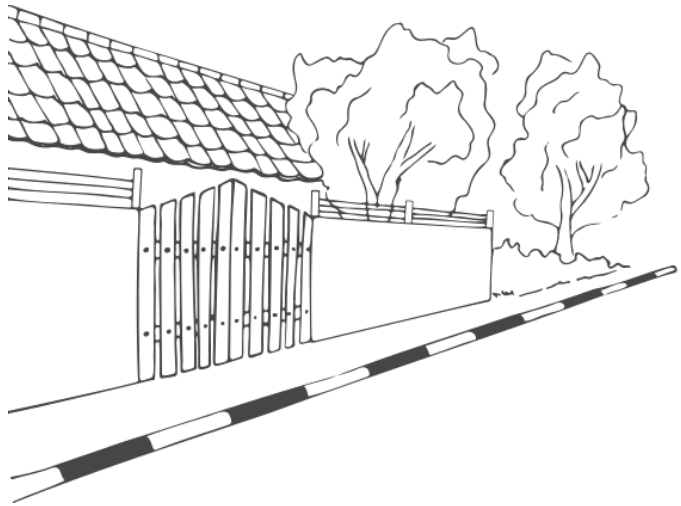
- Organizacje pozarządowe funkcjonujące na terenie Jasła podejmują się realizację zadań o szczególnym znaczeniu strategicznym dla lokalnej społeczności, przede wszystkim w obszarze pomocy społecznej (przeznaczone dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami i osób znajdujących osobom znajdującym się w kryzysie bezdomności, dzieci z rodzin z problemem alkoholowym). Jakość i skuteczność działań podejmowanych przez organizacje pozarządowe będzie większa, jeśli podstawy ich funkcjonowania (finansowe, kadrowe) będą silne i stabilne.



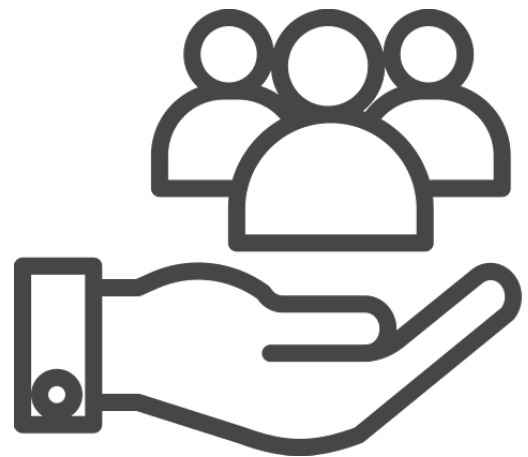
- Wizerunek Jasła jako miejsca atrakcyjnego dla turystów i mieszkańców powinien zostać wzmocniony.

działanie 4 - opracowanie Zintegrowanej Strategii Świadczenia Usług Publicznych w Jaśle

Cel strategiczny: wzrost jakości życia mieszkańców Jasła i polepszenie warunków rozwoju społeczno-gospodarczego dzięki zwiększeniu dostępności usług publicznych.



Cel operacyjny: A. Poprawa jakości i dostępności usług komunalnych, w szczególności publicznego transportu zbiorowego a także systemu odbioru i wywozu odpadów komunalnych



Cel operacyjny: B. Wzrost jakości i skuteczności kształcenia na poziomie szkolnictwa podstawowego i ponadpodstawowego oraz wspieranie edukacji ustawicznej mieszkańców

działanie 4 - opracowanie Zintegrowanej Strategii Świadczenia Usług Publicznych w Jaśle



Cel operacyjny: C. Wykorzystanie usług kulturalnych dla rozwoju społecznego i gospodarczego



Cel operacyjny: D. Poprawa dostępności usług zdrowotnych



Cel operacyjny: E. Profesjonalizacja sektora pozarządowego (udzielanie organizacjom wsparcia finansowego, organizacyjnego oraz merytorycznego)

wnioski i rekomendacje

Ochrona zdrowia



- poprawa dostępności jakości usług wymaga wsparcia finansowego i inwestycji w infrastrukturę medyczną
- skoncentrowanie się na planowaniu polityki zdrowotnej może przyczynić się do poprawy sytuacji ochrony zdrowia
- wdrożenie kompleksowego systemu informacji medycznej i efektywnego systemu rejestracji w przychodniach
- promocja działań profilaktycznych oraz zdrowego stylu życia może wpłynąć na jakość życia mieszkańców Jasła

Edukacja



- poprawa edukacji w Jaśle obejmuje opiekę nad małymi dziećmi, wsparcie emocjonalne młodzieży oraz doskonalenie kadry nauczycielskiej ??????
- warto wspierać budowę miejskiego żłobka, organizować spotkania kadry pedagogicznej, przygotować zindywidualizowane zajęcia i warsztaty dla młodzieży oraz stworzyć “koszyk usług” wsparcia emocjonalnego
- kontynuacja programów edukacyjnych dla uczniów szkół jasielskich i monitorowanie losów absolwentów są istotne

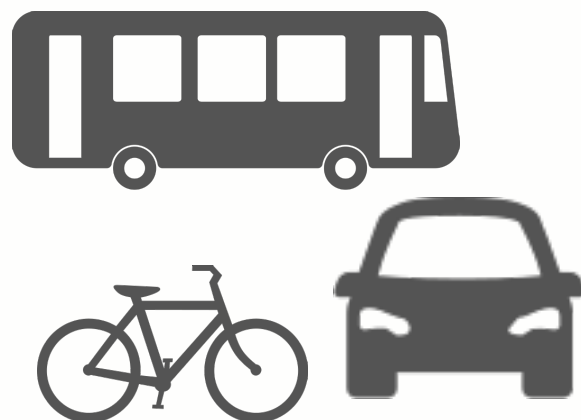
wnioski i rekomendacje

Kultura i sport



- wzmocnienie zasobów kadrowych Muzeum Regionalnego, skierowanie oferty o młodzieży i seniorów, intensywniejsza promocja kultury
- przekazywanie dotacji sportowych na organizację zajęć na miejskim basenie
- wzbogacenie oferty kulturalnej i sportowej dla młodzieży i seniorów, promocja wydarzeń, integracja środowiska pracowników kultury przez Forum Kultury oraz kreaowanie lokalnych inicjatyw kulturalnych

Usługi komunikacyjne



- poprawa miejskiego transportu publicznego: zwiększenie liczby kursów, modernizacja taboru i wprowadzenie systemu informowania pasażerów
- aktywizacja mieszkańców do korzystania z ekologicznych środków transportu
- ograniczenie ruchu w centrum miasta na rzecz alternatywnych tras oraz inwestycje w infrastrukturę komunikacyjną tj. budowa nowych dróg, łączników komunikacyjnych, ścieżek rowerowych i chodników dla poprawy płynności ruchu drogowego

wnioski i rekomendacje

Kapitał intelektualny



- zróżnicowany kapitał intelektualny u dzieci wymaga poprawy jakości kształcenia, szczególnie dla uczniów z niższymi wynikami i mniejszą motywacją
- lokalna strategii rozwoju rynku pracy powinna uwzględniać wysoki wskaźnik bezrobocia i migrację absolwentów
- dostęp do rzetelnych informacji o kształceniu ustawicznym i szkoleniach zawodowych powinien być ułatwiony
- wykorzystanie doświadczenia zawodowego seniorów wymaga odpowiedniego programu aktywności lokalnej

Usługi społeczne dla seniorów i osób z niepełnosprawnością



- usług społeczne dla seniorów i osób z niepełnosprawnością powinny być priorytetem
- wsparcie emocjonalne seniorów po izolacji pandemicznej oraz dostosowanie opiekuńczych do rosnących potrzeb
- wzmocnienie integracji instytucji, powołanie forum pod auspicjami burmistrza, doskonalenie współpracy pomiędzy podmiotami realizacyjnymi usługi, inicjowanie systemu ewaluacji usług opiekuńczych dla seniorów, promowanie pozytywnego wizerunku osób starszych oraz diagnoza i działania dostosowawcze dla osób z niepełnosprawnościami



Miasto Jasło

KONTAKT

ul. Rynek 12, 38-200 Jasło

tel. 13 44 86 300

urząd@um.jasło.pl



**Fundusze
Europejskie**
Pomoc Techniczna



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Fundusz Spójności

